Информация об итогах проведенного опроса населения в 2019 году с помощью IT-технологии об эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Забайкальского края

Опрос населения с использованием информационно-телекоммуни­кационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – опрос населения с применением IT-технологий) проведен в целях оценки населением эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Забайкальского края, (далее – руководители организаций) в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края от 18 декабря 2013 года № 78.

Опрос населения об эффективности деятельности руководителей организаций с применением IT-технологий осуществлялся на территории Забайкальского края с 14 января по 31 декабря 2019 года через официальный портал Забайкальского края, официальные сайты муниципальных образований Забайкальского края.

В информационно-телекоммуникационных сетях были размещены анкеты для оценки населением эффективности деятельности руководителей организаций. Всего участвовало в опросе 16 респондентов по оценке деятельности 9 организаций, осуществляющих деятельность на территории 2 городского округа и 7 муниципальных районов.

1. Содержание автомобильных дорог

В опросе населения об оценке эффективности деятельности руководителей 8 организаций, осуществляющих оказание услуг в части обслуживания автомобильных дорог, приняли участие 14 респондентов (в 2018 году по 10 организациям – 63 респондента).

Наиболее высокий уровень удовлетворенности деятельностью руководителя организации сложился по 2 организациям:

краевое государственное унитарное предприятие (далее – КГУП) «Автомобильные дороги Забайкалья» (муниципальный район «Оловяннинский район», муниципальный район «Кыринский район»), уровень удовлетворенности населения – 60 %;

муниципальное предприятие (далее – МП) «Дорожно-мостовое ремонтно - строительное управление» (городской округ «Город Чита»), муниципальный район «Борзинский район» МУ «Благоустройство», уровень удовлетворенности – 40 %;

КГУП «Автомобильные дороги Забайкалья» (муниципальный район «Читинский район»), уровень удовлетворенности населения – 36 %;

КГУП «Автомобильные дороги Забайкалья» («Александрово-Заводский район», муниципальный район «Забайкальский район», муниципальный район «Сретенский район»), уровень удовлетворенности населения – 20 %;

Нулевой уровень удовлетворенности организаций не зафиксирован.

В целом по результатам опроса населения основными причинами неудовлетворенности населения качеством автомобильных дорог являются плохое состояние дорожного покрытия (выбоины, просадки, колейность и другие дефекты), несвоевременное проведение работ по ремонту и содержанию автодорог, в т.ч. неоперативное реагирование на ликвидацию аварийной ситуации (снежные или песчаные заносы, гололед, размывы, глубокие лужи и т.п.), отсутствие асфальтового покрытия на большинстве автомобильных дорог и др.

В опросе по оценке эффективности деятельности КГУП «Автомобильное дороги Забайкалья» (генеральный директор М.К.Гурулев) приняли участие всего 10 – респондентов из 6 районов края (в 2018 году – 40 респондентов из 8 районов).

Уровень удовлетворенности населения деятельностью руководителя КГУП «Автомобильные дороги Забайкалья» по 100 бальной шкале составил 36 %.

Основные причины неудовлетворенности населения качеством автомобильных дорог: плохое состояние дорожного покрытия (выбоину, просадки, колейность и другие дефекты), отсутствие асфальтового покрытия на большинстве автомобильных дорог, несвоевременное проведение работ по ремонту и содержанию автодорог, в т.ч. неоперативное реагирование на ликвидацию аварийной ситуации (снежные или песчаные заносы, гололед, размывы, глубокие лужи и т.п.).

Уровень удовлетворенности деятельностью руководителя МП «Дорожно- мостовое ремонтно-строительное управление» составил 40 % по итогам опроса 2 респондентов.

Уровень удовлетворенности деятельностью руководителя МУ «Благоустройство» составил 40 % по итогам опроса 2 респондентов (в 2018 году 100 %, 1 респондент).

Полученные результаты опроса свидетельствуют об удовлетворительной работе руководителей предприятий, занимающихся обслуживанием автомобильных дорог в Забайкальском крае, при этом нельзя не отметить низкий уровень активности населения в проводимом опросе.

2. Транспортное обслуживание населения (автомобильный транспорт)

В опросе населения об оценке эффективности деятельности руководителей 1 организации, осуществляющей перевозку пассажиров городским наземным электрическим транспортом приняли участие 2 респондента (в 2018 году по 6 организациям – 42 респондента).

По результатам опроса населения основной причиной неудовлетворенности населения качеством предоставляемых транспортных услуг является: отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа.

На территории городского округа «Город Чита» в 2019 году в опросе населения с использованием IT-технологий по оценке эффективности деятельности руководителей 1 организации (в 2018 году – 3 организаций), оказывающей транспортные услуги населению, приняли участие 2 респондента (в 2018 году – 18 респондентов).

Средняя оценка деятельности руководителя МП «Троллейбусное управление» за 2019 год по 5 бальной шкале составила 4,5 балла. Уровень удовлетворенности населения в 2019 году составил 90,0 % (в 2018 году – 92,0 %). Основными причинами неудовлетворенности транспортными услугами названы: отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа.